

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

I. Definicje

§ 1

W niniejszym regulaminie serwisu internetowego U-FIN, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. **„Ustugodawca”** – U-FIN sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107984, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym KRS; kapitał zakładowy w wysokości: 85 000 zł; NIP: 7250013912; REGON: 004308433; e-mail: sekretariat@ufin.pl tel. +48 48 603 305 777 lub + 48 690 141 622,
- b. **„Serwis”** – serwis internetowy znajdujący się na stronie internetowej <https://xray.ufin.pl> oraz jej podstronach,
- c. **„Użytkownik”** – każda osoba, która zawarła z Ustugodawcą umowę o świadczenie usług, jak również podmiot odwiedzający stronę internetową Serwisu w celu zawarcia umowy,
- d. **„Konto”** – konto Użytkownika założone w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
- e. **„Konsument”** – osoba zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- f. **„PB jednoosobowy”** – osoba fizyczna zawierającą w ramach Serwisu z Ustugodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

- 1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ustugodawcę polegających na:
 - a. udostępnieniu za pośrednictwem Serwisu informacji o podmiocie gospodarczym, które pozwalają na biznesową i finansową ocenę danego podmiotu,
 - b. umożliwieniu utworzenia Konta w Serwisie,
 - c. umożliwieniu zapoznawania się z treściami informacyjnymi powiązanych z tematyką Serwisu.

§ 3

- 1. Treści prezentowane na stronach Serwisu, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 i 661 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.

§ 4

- 1. Ustugodawca może dokonywać modyfikacji zawartości Serwisu, cen oraz zakresu świadczonych Usług, jak również przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne.

Postanowienie nie będzie uprawniać Usługodawcy do ingerencji w prawa już nabyte przez Użytkowników, stosownie do wiążącej ich z Usługodawcą Umowy.

2. Aktualna wersja U-FIN XRAY nie generuje raportów dla poniższych jednostek:
 - a. podmioty pożytku publicznego,
 - b. jednostki zaufania publicznego,
 - c. alternatywne spółki inwestycyjne (ASI),
 - d. domy maklerskie,
 - e. jednostki zobowiązane do składania sprawozdań finansowych do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

§ 5

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu bez zakłóceń. Jednak Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich materiałów w Serwisie. Możliwe jest tymczasowe zaprzestanie świadczenia usług z uwagi na czynności konserwacyjne lub działania związane z modyfikacją Serwisu. O wszystkich ograniczeniach w korzystaniu z Serwisu Użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

III. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu i dostępnych w ramach niego Usług

§ 6

1. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.
2. Do prawidłowego korzystania z Konta, a także dokonania płatności za wybrane usługi wymagane jest włączenie obsługi tzw. niezbędnych plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą bowiem do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Konta oraz do utrzymania procesu wypełniania formularza związanego z zamawianiem usług odpłatnej. Szczegółowe informacje o plikach cookies zawarte są w Polityce Prywatności.

III. Założenie Konta

§ 7

1. Osoba chcąc zawrzeć z Usługodawcą umowę o założenie Konta powinna założyć konto. Znajdujący się tam formularz stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta.
2. Następnie należy wypełnić wspomniany powyżej formularz i podać w nim: imię i nazwisko, adres e-mail oraz ustalić hasło do Konta.
3. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym, a zwłaszcza nieprawdziwych danych.

4. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” powoduje wystanie formularza rejestracyjnego do Usługodawcy i jest równoznaczne z przyjęciem przez osobę zakładającą Konto oferty Usługodawcy, o której mowa w postanowieniu ustępu pierwszego niniejszego paragrafu. Z tą chwilą między Usługodawcą a osobą, która wypełniła formularz rejestracyjny, dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta.
5. W celu uzyskania dostępu do Konta należy je aktywować przez kliknięcie linku, który zostanie wysłany osobie zakładającej Konto na adres e-mail podany w toku rejestracji.
6. Umowa o prowadzenie konta w Serwisie jest zawierana na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o założenie Konta w Serwisie w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym przez wystanie wypowiedzenia na adres siedziby Usługodawcy lub w wiadomości e-mail wysłanej adres sekretariat@ufin.pl
8. Jeżeli Konto zakłada Konsument albo PB jednoosobowy, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu ustępu piątego niniejszego paragrafu. Postanowienia § 16 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 8

1. Usługodawca zaleca, by Użytkownik starannie przechowywał swoje dane służące do logowania w Serwisie, tak aby żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych. W przypadku utraty hasła można skorzystać z możliwości jego zresetowania przez uzyskanie odpowiedniego linka przesłanego przez Usługodawcę w wiadomości e-mail po kliknięciu opcji „Nie pamiętasz hasła?”.

V. Usługi odpłatne

§ 11

1. Usługodawca świadczy określoną usługę odpłatnie na rzecz Użytkownika (dalej: „**Usługi**”) po wypełnieniu przez niego formularza zamieszczonego na odpowiedniej podstronie Serwisu (dalej: „**Formularz**”).
2. Informacja o odpłatności danej Usługi i jej cenie jest każdorazowo prezentowana Użytkownikowi przed wypełnieniem Formularza.
3. Cena Usługi jest wskazywana zgodnie z cennikiem dostępnym w Serwisie i ustalany przez Usługodawcę, który będzie prezentowany na odpowiedniej podstronie. Ceny poszczególnych Usług są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
4. W Formularzu najpierw należy także wybrać jeden z modeli płatności za usługę, o których mowa w § 13 Regulaminu, jeżeli Usługodawca oferuje więcej niż jeden model płatności. Po wyborze modelu płatności, trzeba kliknąć przycisk służący przejściu dalej.
5. Następnie należy uzupełnić wszystkie pola oznaczone jako wymagane, w tym w szczególności podać imię i nazwisko oraz adres e-mail.
6. Po przejściu do kolejnego etapu wyświetli się podsumowanie. W rubryce „Podsumowanie płatności” wyświetlona będzie łączna kwota do zapłaty w związku z zamawianiem Usługi przez Użytkownika. Następnie należy kliknąć przycisk „Zapłać”.
7. Wskazane w podsumowaniu Usługi wraz z podaniem ich liczby, cen lub kosztami płatności stanowią ofertę Usługodawcy kierowaną do Użytkownika w przedmiocie

zawarcia umowy o świadczenie Usług. Użytkownik z chwilą kliknięcia przycisku „Zapłać” „Płać i subskrybuj” przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usług.

8. W przypadku wyboru sposobu płatności: „Płatność drogą elektroniczną”, płatności Blikiem, Przelewy 24 lub kartą, Kupujący po kliknięciu przycisku „Zapłać” zostanie przekierowany na stronę podmiotu realizującego płatności internetowe. Realizacja płatności odbywa się na podstawie regulaminu dostępnego na stronie podmiotu realizującego płatności internetowe. Płatność dokonana z góry, w przypadku odmowy przyjęcia oferty Użytkownika, w całości jest zwracana Użytkownikowi.
9. Usługodawca potwierdza Użytkownikowi treść zawieranej umowy, przesyłając ją na trwałym nośniku w wiadomości e-mail wraz z informacją o przyjęciu oferty.

§ 12

1. W przypadku wyboru modelu płatności, o którym mowa w § 13 ust. 1 lit. a Regulaminu, po dokonaniu płatności Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Serwisu. Usługodawca przesyła Użytkownikowi w wiadomości e-mail bezpośredni link prowadzący do podstrony Serwisu, za pośrednictwem której Usługa będzie świadczona. Z momentem przestania Użytkownikowi wiadomości e-mail rozpoczyna się świadczenie Usługi przez Usługodawcę.
2. W przypadku wyboru modelu płatności, o którym mowa w § 13 ust. 1 lit. b Regulaminu, po dokonaniu płatności Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Serwisu. Po zalogowaniu się przez Użytkownika do Serwisu, Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi na rzecz Użytkownika.

VI. Płatności

§ 13

1. Płatność za Usługę odbywa się w modelu:
 - a. płatności jednorazowej,
 - b. subskrypcji.
2. Dostępne są następujące sposoby płatności: przelew tradycyjny oraz płatność drogą elektroniczną (m.in. szybki przelew internetowy, Blik, płatność kartą).
3. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Usługodawcę w rozliczeniach faktur elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 14

1. Model płatności jednorazowej polega na dokonaniu przez Użytkownika jednorazowej zapłaty za wybrany wariant Usługi świadczonej przez Usługodawcę.

VII. Prawo do odstąpienia od umowy i reklamacje

§ 16

1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem lub PB jednoosobowym, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Usługodawcą, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesyłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Usługodawcy podany w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu).
3. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, udostępnianego przez Usługodawcę, który to formularz dostępny jest pod tym linkiem, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wystął informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi lub PB jednoosobowemu w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, za które Konsument lub PB jednoosobowy jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub PB jednoosobowego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

§ 17

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy podany w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu, mailowo na następujący adres e-mail: sekretariat@ufin.pl lub osobiście do protokołu w siedzibie Usługodawcy podanej w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać: dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

X. Zmiany regulaminu

§ 18

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Usługodawcę nowych usług lub funkcjonalności, związanych ze Serwisem lub modyfikacji usług lub funkcjonalności już istniejących,
 - b. modyfikacji stosunku prawnego łączącego Usługodawcę z operatorem płatności,
 - c. zmian sposobów płatności,
 - d. modyfikacji ścieżki zakupowej,
 - e. zmiany zakresu oferowanych przez Usługodawcę usług.
 - f. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów o: ochronie

konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych. W przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony w zakresie niezbędnym do dostosowania jego treści do nowych wymogów prawnych.

2. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Usługodawca prześle do Użytkowników, na podane przez nich w Serwisie adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
3. Użytkownik, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Konta na zasadach wskazanych w postanowieniu § 7 Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie wypowie umowy o założenie Konta przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Użytkownika z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

XI. Ochrona danych osobowych

§ 19

1. Zasady przetwarzania danych osobowych naszych Użytkowników określa Polityka Prywatności, dostępna pod adresem www.ufin.pl

XII. Sztuczna inteligencja

§ 20

1. W ramach niektórych funkcjonalności Serwisu wykorzystywane są rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji (AI), w tym modele językowe od zewnętrznych dostawców (np. OpenAI), służące m.in. do analizy treści, ekstrakcji danych, podsumowania treści czy przetwarzania mowy.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu ze świadomością, że wyniki otrzymywane dzięki funkcjonalnościom AI mogą:
 - a. być niekompletne, niedokładne lub nieaktualne,
 - b. zawierać błędy lub nie odpowiadać rzeczywistości,
 - c. być ograniczone zakresem analizowanego kontekstu.
3. Usługodawca zapewnia integrację rozwiązań AI z zachowaniem należytej staranności, jednak nie wpływa na sposób działania modeli dostarczanych przez zewnętrznych dostawców ani na treści przez nie dostarczane. Ograniczenia wyników generowanych przez AI wynikają z charakterystyki technologii. Funkcjonalności AI udostępniane są w stanie „takim, jakim są” („as is”), zgodnie z warunkami świadczenia usług przez dostawców zewnętrznych.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 21

1. W trakcie korzystania z Serwisu oraz korespondencji z Usługodawcą zakazane jest podawanie treści o charakterze bezprawnym.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem www.ufin.pl oraz w siedzibie Usługodawcy.